



PLANO ESTRATÉGICO 2014-2018

Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados – Enfam

MISSÃO

Promover, regulamentar e fiscalizar, em âmbito nacional, a formação e o aperfeiçoamento dos magistrados para que a Justiça esteja em sintonia com a demanda social.

VISÃO 2018

Ser referência nacional para as escolas de magistratura como instituição de excelência em ensino e pesquisa.

MAPA ESTRATÉGICO

CLIENTES

Aumentar a oferta de serviços

Prestar serviços com qualidade

PROCESSOS

Constituir parcerias estratégicas

Estreitar relacionamento com escolas e magistrados

Implementar e consolidar políticas nacionais de formação e aperfeiçoamento

Promover pesquisa e debate de temas relevantes

Fomentar a educação a distância

RECURSOS

Incrementar a disponibilidade orçamentária

Ampliar a infraestrutura física e de pessoal

Desenvolver competências essenciais

Otimizar a governança corporativa



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo 1	Descrição
Incrementar a disponibilidade orçamentária	Planejar e obter orçamento para a Enfam em montante que possibilite o efetivo desempenho de suas atribuições constitucionais e normativas de forma independente, inclusive prestando o devido suporte às escolas e aos magistrados.
Objetivo 2	Descrição
Ampliar a infraestrutura física e de pessoal	Garantir incremento de instalações físicas e de tecnologia da informação que possibilitem o funcionamento adequado e autônomo da Enfam. Reforçar quadro de pessoal efetivo, buscando estrutura própria a fim de atender à demanda e propiciar a evolução institucional.
Objetivo 3	Descrição
Desenvolver competências essenciais	Mapear, avaliar e desenvolver as competências organizacionais e estratégicas, garantindo que o servidor da Enfam possua o perfil e o desempenho alinhados às necessidades da Escola.
Objetivo 4	Descrição
Otimizar a governança corporativa	Investir em metodologia, ferramentas e melhores práticas de gestão em busca do desenvolvimento institucional, de melhores resultados e da continuidade administrativa e pedagógica.
Objetivo 5	Descrição
Constituir parcerias estratégicas	Identificar necessidades, negociar, firmar e manter parcerias que produzam resultados concretos para o alcance dos objetivos da Enfam.
Objetivo 6	Descrição
Estreitar relacionamento com escolas e magistrados	Aproximar a Enfam dos seus clientes, adotando gestão participativa e procedimentos de consulta. Mapear realidades regionais e específicas para prestar suporte e estabelecer diretrizes adequadas. Estimular o intercâmbio de produção científica e boas práticas entre as escolas.

Objetivo 7	Descrição
Implementar e consolidar políticas nacionais de formação e aperfeiçoamento	Elaborar e incorporar projeto educacional estruturado que promova a formação e o aperfeiçoamento do profissional magistrado em sintonia com o contexto social. Formular diretrizes nacionais e fiscalizar seu cumprimento, de modo a uniformizar procedimentos nas escolas.
Objetivo 8	Descrição
Promover pesquisa e debate de temas relevantes	Identificar e priorizar, em conjunto com as escolas de magistratura, temas relevantes para a formação e aperfeiçoamento do magistrado. Realizar e/ou fomentar pesquisas e debates sobre esses temas, com consolidação e disponibilização do conteúdo produzido.
Objetivo 9	Descrição
Fomentar a educação a distância	Consolidar processo de implantação e utilização da educação a distância (EaD) para aumentar a oferta de cursos e vagas. Incentivar a implantação da EaD nas escolas, disponibilizando o suporte necessário.
Objetivo 10	Descrição
Aumentar a oferta de serviços	Ampliar o portfólio de produtos e serviços ofertados pela Enfam a fim de criar mais valor e atender à demanda das escolas e magistrados.
Objetivo 11	Descrição
Prestar serviços com qualidade	Primar pela excelência dos produtos e serviços da Enfam. Atender às necessidades dos clientes sem descuidar dos interesses de outras partes, gerando satisfação com o trabalho desenvolvido.



QUADRO DESCRITIVO DOS INDICADORES

INDICADOR 1: Execução Orçamentária					
O que mede	Relação entre o valor do orçamento executado no exercício financeiro e o valor total da dotação orçamentária disponibilizada à Enfam.				
Para que medir	Verificar o grau de capacidade de execução da dotação disponível.				
Como medir	$\frac{TOE}{TO} \times 100$ <p>TOE – Total do Orçamento Executado; TO – Total do Orçamento (valor da LOA, mais créditos adicionais, menos recursos contingenciados).</p>				
Responsável	Coordenadoria de Administração e Finanças.				
Periodicidade	Trimestral.				
Fonte de dados	SIAFI				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	Não mensurada (A Enfam somente se tornou Unidade Gestora em agosto de 2013).				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	80	85	90	95	99

INDICADOR 2: Incremento Orçamentário					
O que mede	Relação entre o orçamento atual e o orçamento do ano anterior.				
Para que medir	Verificar o crescimento da disponibilidade orçamentária da Enfam.				
Como medir	$\frac{OA - OAA}{OAA} \times 100$ <p>OA – Orçamento Atual (valor da LOA, mais créditos adicionais, menos recursos contingenciados); OAA – Orçamento do Ano Anterior.</p>				
Responsável	Coordenadoria de Administração e Finanças.				
Periodicidade	Semestral.				
Fonte de dados	SIAFI				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	0 (de 2013 para 2014).				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	-	20	20	20	20

INDICADOR 3: Autonomia em TI					
O que mede	O nível de autonomia da Enfam na gestão dos seus recursos de tecnologia da informação.				
Para que medir	Acompanhar a evolução da autonomia, bem como adequar os recursos às necessidades da Enfam.				
Como medir	NAI1x50 + NAI2x30 + NAI3x20 NAI – Nível de Autonomia do Item – deve ser atribuído valor de 0 a 1, com uma casa decimal. Item 1: INFRAESTRUTURA (rede lógica; rede <i>wi-fi</i> ; microcomputadores; <i>notebooks</i> ; aparelhos telefônicos; servidores de rede). Item 2: SISTEMAS (portal EaD; portal internet; sistema de eventos; sistemas de gestão educacional). Item 3: SERVIÇOS (suporte à microinformática, à internet, à videoconferência, ao armazenamento, à telefonia).				
Responsável	Coordenadoria de Tecnologia da Informação.				
Periodicidade	Semestral.				
Fonte de dados	Relatórios e Contratos de TI.				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	17% (abril de 2014).				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	50	100	-	-	-

INDICADOR 4: Quadro de Pessoal					
O que mede	O quantitativo de servidores lotados na Enfam, sejam estes do quadro próprio, à disposição ou requisitados. Não são considerados terceirizados e estagiários.				
Para que medir	Verificar o crescimento do quadro da Escola.				
Como medir	Somatório do número de servidores lotados na Enfam.				
Responsável	Secretaria Executiva.				
Periodicidade	Semestral.				
Fonte de dados	Quadro de lotação.				
Unidade de medida	Unidade.				
Situação inicial (Linha de base)	20 (abril de 2014).				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	25	40	40	140	140



INDICADOR 5: Impacto da capacitação					
O que mede	Mede o percentual de ações de capacitação voltadas aos servidores da Enfam que tiveram impacto positivo.				
Para que medir	Avaliar a adequação do planejamento de capacitação e monitorar a efetividade das ações executadas.				
Como medir	$\frac{\sum \text{ACI}}{\text{TAEA}} \times 100$ <p>ACI – Ações de Capacitação com Impacto Positivo TAEA – Total de Ações Executadas no Ano</p>				
Responsável	Coordenadoria de Pesquisa e Ensino.				
Periodicidade	Semestral.				
Fonte de dados	Avaliações de impacto.				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	Não mensurada.				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	80	85	90	95	95

INDICADOR 6: Índice de sucesso das metas					
O que mede	O alcance das metas estratégicas da Enfam.				
Para que medir	Avaliar a capacidade de planejamento e de execução da Enfam em busca de resultados institucionais.				
Como medir	$\frac{\sum \text{MA}}{\text{TM}} \times 100$ <p>MA – Metas Alcançadas TM – Total de Metas estabelecidas para o ano</p>				
Responsável	Assessoria.				
Periodicidade	Anual.				
Fonte de dados	Relatórios Gerenciais.				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	Não mensurada				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	75	80	85	90	95

INDICADOR 7: Índice de sucesso das iniciativas					
O que mede	O nível de desempenho na execução das iniciativas estratégicas da Enfam.				
Para que medir	Avaliar a capacidade de implementar iniciativas, em busca de eficiência operacional.				
Como medir	$\frac{\sum IEP + \sum IEC}{2} \times 100$ <div style="text-align: center;">TIEA</div> <p>IEP – Iniciativas Encerradas no Prazo, sendo estas as que encerraram em prazo menor, igual ou até 10% superior ao planejado. IEC – Iniciativas Encerradas no Custo, sendo estas as que encerraram em prazo menor, igual ou até 25% superior ao planejado. TIEA – Total de Iniciativas no Ano.</p> <p>Obs.: Serão consideradas encerradas as iniciativas com objetivo cumprido e produto entregue. Não serão consideradas no cálculo as iniciativas canceladas, qualquer que seja o motivo do cancelamento.</p>				
Responsável	Assessoria.				
Periodicidade	Trimestral.				
Fonte de dados	Relatórios Gerenciais.				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	Não mensurada.				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	65	70	75	80	85

INDICADOR 8: Novas parcerias					
O que mede	O número de parcerias firmadas entre a Enfam e outras instituições.				
Para que medir	Manter um nível mínimo de articulação interinstitucional que amplie possibilidades de atuação da Enfam.				
Como medir	\sum Parcerias firmadas.				
Responsável	Secretaria-Geral.				
Periodicidade	Semestral				
Fonte de dados	Contratos de Convênios/Acordos de Cooperação e Relatórios Gerenciais.				
Unidade de medida	Unidade.				
Situação inicial (Linha de base)	Não mensurada.				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	2	2	2	2	2



INDICADOR 9: Efetividade das parcerias					
O que mede	O impacto de parcerias firmadas entre a Enfam e outras instituições.				
Para que medir	Garantir que as parcerias contribuam para os objetivos da Enfam.				
Como medir	$\frac{PR}{TPRP} \times 100$ <p>PR – Parcerias com Resultado, sendo que serão consideradas aquelas que se concretizaram com pelo menos uma ação prática resultante da parceria no ano da medição; TPRP – Total de Parcerias cujo planejamento previa resultados no ano da medição.</p>				
Responsável	Secretaria-Geral.				
Periodicidade	Semestral.				
Fonte de dados	Relatórios Gerenciais.				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	Não mensurada.				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	100	100	100	100	100
Critério da meta	Fixada meta de 100%, pois não se pode esperar que a Enfam estabeleça novas parcerias que não gerem resultados concretos.				

INDICADOR 10: Eventos de integração					
O que mede	A quantidade de eventos de integração entre as escolas da magistratura promovidos pela Enfam.				
Para que medir	Garantir uma agenda mínima de encontros que possibilitem a interação com e entre as escolas.				
Como medir	Σ Eventos Realizados.				
Responsável	Coordenadoria de Pesquisa e Ensino.				
Periodicidade	Semestral.				
Fonte de dados	Relatórios Gerenciais.				
Unidade de medida	Unidade.				
Situação inicial (Linha de base)	2 (2013)				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	2	2	2	2	2

INDICADOR 11: Satisfação com relacionamento					
O que mede	O nível de satisfação das escolas e magistrados com o relacionamento com a Enfam.				
Para que medir	Promover maior satisfação, identificando e tratando pontos passíveis de melhoria.				
Como medir	$\frac{\text{Respostas Positivas}}{\text{Total de Respostas}} \times 100$				
Responsável	Equipe designada para elaboração do Instrumento de medição.				
Periodicidade	Anual.				
Fonte de dados	Pesquisa de Satisfação.				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	Não mensurada.				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	60	70	75	80	85

INDICADOR 12: Alinhamento curricular					
O que mede	O cumprimento de políticas e diretrizes da Enfam pelas escolas de magistratura.				
Para que medir	Verificar a efetividade prática das políticas e diretrizes da Enfam e sua contribuição para o alinhamento nacional.				
Como medir	$\frac{\text{EA} \times 100}{\text{TE}}$ EA – Escolas Alinhadas TE – Total de Escolas Obs.: Serão consideradas alinhadas as escolas que adotarem procedimentos adequados relativos aos seguintes quesitos: projeto político-pedagógico, programa de formação inicial, aperfeiçoamento para fins de vitaliciamento, programa de formação de formadores, programa de aperfeiçoamento para fins de promoção e, metodologia e processos de avaliação alinhados com as orientações pedagógicas.				
Responsável	Coordenadoria de Pesquisa e Ensino.				
Periodicidade	Semestral.				
Fonte de dados	Credenciamento e Fiscalização.				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	Não mensurada.				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	-	20	50	80	100



INDICADOR 13: Credenciamento no prazo					
O que mede	O percentual de pedidos de credenciamento de cursos analisados dentro do prazo de 30 dias.				
Para que medir	Verificar a eficiência na análise dos pedidos de credenciamento.				
Como medir	$\frac{PCAP}{TPC} \times 100$ PCAP – Pedidos de Credenciamento Analisados no Prazo (30 dias ou menos) TPC – Total de Pedidos de Credenciamento Analisados				
Responsável	Coordenadoria de Pesquisa e Ensino.				
Periodicidade	Trimestral.				
Fonte de dados	Sisfam e Portarias.				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	61% (2013)				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	50	100	100	100	100

INDICADOR 14: Quantidade de pesquisas/debates					
O que mede	O número de pesquisas e debates promovidos pela Enfam.				
Para que medir	Acompanhar a capacidade da Enfam de identificar temas relevantes e fomentar sua pesquisa/debate.				
Como medir	\sum Pesquisas/Debates Realizados.				
Responsável	Secretaria-Geral.				
Periodicidade	Semestral.				
Fonte de dados	Relatórios de Pesquisa.				
Unidade de medida	Unidade.				
Situação inicial (Linha de base)	0 (2013)				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	-	2	3	4	4

INDICADOR 15: Cursos realizados					
O que mede	A quantidade de cursos na modalidade EaD promovidos pela Enfam.				
Para que medir	Acompanhar a evolução da quantidade e diversidade de conteúdo disponível na modalidade EaD e da capacidade da respectiva infraestrutura.				
Como medir	\sum cursos realizados Obs. 1: serão contados somente os cursos ministrados no ano; Obs. 2: será considerada a quantidade de cursos e não de turmas realizadas.				
Responsável	Coordenadoria de Pesquisa e Ensino.				
Periodicidade	Trimestral.				
Fonte de dados	Plataforma EaD.				
Unidade de medida	Unidade.				
Situação inicial (Linha de base)	5 (2013)				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	10	17	21	25	29

INDICADOR 16: Vagas ofertadas					
O que mede	A quantidade de vagas disponibilizadas pela Enfam na modalidade EaD.				
Para que medir	Acompanhar a evolução da Enfam na oferta da modalidade EaD e da capacidade da respectiva infraestrutura.				
Como medir	\sum vagas ofertadas Obs. 1: serão consideradas vagas ofertadas a quantidade total disponível para inscrição (mesmo que nem todas sejam preenchidas).				
Responsável	Coordenadoria de Pesquisa e Ensino.				
Periodicidade	Trimestral.				
Fonte de dados	Plataforma EaD.				
Unidade de medida	Unidade.				
Situação inicial (Linha de base)	1600 (2013)				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	1000	1700	2100	2500	2900



INDICADOR 17: Índice de utilização da EaD

O que mede	O percentual de escolas da magistratura que ofertam cursos, credenciados pela Enfam, na modalidade EaD.				
Para que medir	Acompanhar a disseminação da oferta dessa modalidade de ensino nas escolas, possibilitando identificar eventuais ações de incentivo e apoio da Enfam.				
Como medir	$\frac{\sum EEaD}{TE} \times 100$ EEaD – Escolas que oferecem cursos em EaD TE – Total de Escolas da Magistratura				
Responsável	Coordenadoria de Pesquisa e Ensino.				
Periodicidade	Semestral.				
Fonte de dados	Credenciamento.				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	50				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	60	70	80	90	100

INDICADOR 18: Novos serviços

O que mede	A quantidade de serviços/produtos novos ofertados pela Enfam por ano.				
Para que medir	Avaliar a capacidade da Enfam de expandir sua atuação por meio de novas entregas e criação de valor para o cliente.				
Como medir	\sum Novos serviços/produtos.				
Responsável	Assessoria.				
Periodicidade	Trimestral.				
Fonte de dados	Catálogo de serviços.				
Unidade de medida	Unidade.				
Situação inicial (Linha de base)	Não mensurada.				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	2	2	2	2	2

INDICADOR 19: Índice de satisfação					
O que mede	Mede a percepção do cliente com relação aos serviços prestados pela Enfam.				
Para que medir	Avaliar o grau de satisfação, identificar variações e eventuais sazonalidades, possibilitar comparação com outras organizações, bem como identificar pontos que possam ser melhorados.				
Como medir	$\frac{\text{Respondentes satisfeitos}}{\text{Total de respondentes}} \times 100$				
Responsável	Equipe designada para elaboração do Instrumento de medição.				
Periodicidade	Anual.				
Fonte de dados	Pesquisa de Satisfação.				
Unidade de medida	%				
Situação inicial (Linha de base)	Não mensurada.				
Metas	2014	2015	2016	2017	2018
	65	70	75	77,5	80